



اليوم: السبت
التاريخ: 2025/12/06م
مدة الامتحان: ساعتان
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الاستكمالية لعام 2025 م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

(أ) اختر الإجابة الصحيحة من العبارات الآتية:

1. التناسب يعني:

- علاقة الشيء بالشيء الآخر
- وحدة ترابط بين مجموعة الأشياء
- تكرار الخطوط والأشكال
- وضع الأشكال والألوان حول مركز واحد

2. تزال بقعة الدم ب:

- نقعها بالماء والملح
- نقعها بالبنزين
- تدليكها بالأسيتون
- إضافة محلول البوراكس عليه

3. يستخدم عازل للصوت:

- الرخام
- الموكيت
- الكاوتشوك
- الفلين

(ب) اذكر أربعة من المعدات المستخدمة في قسم الاستعلامات. (8 علامات)

(ج) عدد أسباب الخصومات. (6 علامات)

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) اختر الإجابة الصحيحة الآتية:

1. الرسائل التي يستلمها مراقب الدوام رسائل:

- خاصة بموظفين الفندق
- الأشخاص غير معروفين
- موجهة الى إدارة الفندق
- لضيوف يمتلكون حجز مسبق

2. احدى مراحل الدورة المحاسبية للنزلاء:

- عد النقد امام النزيل
- ترحيل الفواتير الى حساب النزلاء
- تسوية الحساب
- المراجعة الليلية

3. التربةعة والسبعية هي اشكال ارضيات:

- الاخشاب اللينة
- السجاد والموكيت
- البلاط الاسمنتي
- الباركيه

(ب) اذكر عناصر التصميم. (8 علامات)

(ج) عدد النصائح التي يجب اخذها بعين الاعتبار عند غسل الملابس. (6 علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

(6 علامات)

أ) اختر الإجابة الصحيحة من العبارات الآتية:

1. الفواتير المعلقة غير المسجلة تتبع سجل:

- فواتير الموظفين
- فواتير الموظفين
- النزلاء المقيمين
- الضيوف غير المقيمين

2. يولد الشعور بالهدوء والدقة داخل الغرفة :

- الخطوط الأفقية
- الخطوط المنحنية
- التوازن المتماثل
- التوافق

3. يمتاز الحجز الفردي ب:

- يتم عن طريق قسم المبيعات
- يتبع الغرفة بأعلى سعر ممكن
- يقوم شخص بحجز لكل أعضاء المجموعة
- غالبا يكون الحجز مضمون

(8 علامات)

ب) اذكر تعليمات استخدام مكواة الرول.

(6 علامات)

ج) اذكر أربعة من الخطوات التي يجب القيام بها لتلافي الأخطاء في ايقاظ النزلاء.

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (25 علامة)

(6 علامات)

أ) اختر الإجابة الصحيحة من العبارات الآتية:

1. توفير شاغر لفترة زمنية محددة مقابل مبلغ مادي هو:

- التسكين
- التسجيل
- الحجز
- العهدة النقدية

2. يقوم قسم الاستعلامات ب:

- اعداد تقرير النزلاء
- ايقاظ النزلاء وقت طلباتهم
- تعديل حالات الغرف
- تحية النزلاء والترحيب بهم

3. تنسيق الازهار غير المتناظر:

- في الصالات او على رف مرتفع
- على طاولة الطعام
- على مائدة العشاء الرسمية
- على طاولة الاجتماعات

(8 علامات)

ب) عدد أربعة من أنظمة الحجز في الفنادق.

(6 علامات)

ج) ما هي استخدامات نسيج الكتان الطبيعي؟

السؤال الخامس: (20 علامة)

(6 علامات)

أ) اختر الإجابة الصحيحة من العبارات الآتية:

1. الألوان الداكنة تعطي شعور بالقوة وتستخدم لـ :

- إعطاء منظر جميل وجذاب
- إعطاء الطابع الملوكي
- اعطا الشعور بالراحة والهدوء
- تعطي شعور بالبرودة

2. التعامل مع المراسلات البريدية الخاصة بالضيف احدى مهام قسم :

- الهاتف
- الاستقبال
- الاستعلامات
- السكرتارية

3. مطابقة المفاتيح الموجودة على رف المفاتيح يقوم بها:

- امين الصندوق
- موظف الاستقبال
- المدقق الليلي
- رئيس قسم الاستقبال

(6 علامات)

ب) اذكر استخدام واحد لكل من:

- الموكيت
- الألوان المضيئة
- تنسيق الازهار الافقي
- الخطوط الافقية
- السيراميك
- الرخام

(8 علامات)

ج) اذكر اربعة من ميزات الحجز الفردي.

السؤال السادس: (20 علامة)

(6 علامات)

أ) اختر الإجابة الصحيحة من العبارات الآتية :

1. يتم الحجز عن طريق قسم المبيعات في الحجز :

- المجموعات السياحية
- الفردي
- عبر الهاتف
- عبر المواقع الالكترونية

2. تقديم غرفة مجانا لشخصية مرموقة في المجتمع دعاية للفندق هو سعر:

- المجاملة
- العائلي
- الشركات
- المنتجعات

3. الإقامة في الفندق حسب الخطة القارية يشمل توفير:

- غرفة مع إفطار
- غرفة مع إفطار ووجبة أخرى
- غرفة فقط
- غرفة مع الوجبات الثلاث

(8 علامات)

ب) ضع إشارة ضح او خطأ أمام العبارات الآتية:

1. () يتابع رسائل الضيوف الذين غادروا الفندق موظف الاستعلامات.

2. () عند تحويل المكالمات على غرفة النزول يجب الانتظار حتى يرن خمس رنات قبل اغلاق الخط.

3. () يتم الايقاظ الأول خلال عشر دقائق من الموعد المحدد.

4. () لوحة الإعلانات عبارة عن شاشة متلفزة مربوطة بأجهزة تصوير موزعة على الفندق.

(6 علامات)

ج) اذكر نوعين على كل من:

- الارضيات المعمارية
- الارضيات الخزفية
- الارضيات التجميلية

انتهت الاسئلة